**فرم دلایل برگشتی محصولات توسط مشتریان**

**بار مشتری: تاریخ: شماره فرم: 101 شماره بازنگری:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **نام محصول** | | **دلایل**  **تعداد** | **ارسالی از انبار فروش** | **رنگ غیراستاندارد محصول** | **کثیف بودن محصول** | **تاریخ انقضای گذشته و یا نزدیک به تاریخ انقضا** | **نارضایتی مشتری از کیفیت** | **کیفیت نامطلوب ملزومات محصول** | **قطع همکاری با مشتری** | **بوی نامطبوع** | **کم وزنی** | **نشتی** | **باز بودن فویل** | **گرانی** | **عدم توانایی فروش** | **شکستگی محصول** | **عدم استقبال** | **زنگ زدگی قوطی** | **اسپری نشدن** | | **سایر موارد با توضیحات** |
|  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |
|  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |
|  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |
|  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |
|  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |
|  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |
|  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |
|  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |
|  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |
|  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |
|  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |
| **نظرات­و پیشنهادات** |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | |